

Protokol o vybavení reklamácie

Protokol sa vzťahuje k reklamácii produktu zakúpeného kupujúcim od obchodníka. Reklamácia bola evidovaná pod číslom

Meno a priezvisko | Názov organizácie

Ulica a číslo | Sídlo | Adresa podnikania

PSČ a Mesto

Telefón (nepovinné)

E-mail:(nepovinné)

Ak ste podnikateľ: IČO | DIČ | IČ DPH

Dátum prijatia reklamácie: _____

Popis reklamovaného produktu:

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú

☐ áno ☐ nie

Odôvodnenie:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum: _____

Podpis obchodníka: _____

S vybavením reklamácie:

☐ súhlasím ☐ nesúhlasím

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____